



THALOS CANCELLATION POLICY

At Thalos, we understand that plans can change. Our cancellation policy is designed to be fair and transparent, balancing our operational commitments with our guests' needs.

Standard Cancellation Terms

- › Cancellations made more than 14 days prior to the booking date: Eligible for a full refund.
- › Cancellations made between 7 and 14 days prior to the booking date: Eligible for a 50% refund of the total amount.
- › Cancellations made less than 7 days prior to the booking date: Non-refundable, and the full amount will be retained.

Important Information

- › Submission: All cancellation requests must be submitted in writing via email to contact@sailthalos.com
- › Processing: Refunds (where applicable) will be processed within 7 business days from the confirmation of cancellation.
- › No-Shows: Treated as cancellations without notice and are non-refundable.
- › Modifications: Changes to existing bookings are subject to availability and may incur additional charges.

Late Arrivals

- › Guests must arrive at the departure point at least 15 minutes before the scheduled departure time.
- › Late arrivals that miss the scheduled departure will be treated as a no-show, and the booking will be non-refundable

Damage and Liability

- › Guests are responsible for any intentional or negligent damage caused to the vessel or its equipment during their time on board.
- › Thalos reserves the right to charge for repair or replacement costs as needed.

Health and Safety

- › All guests must follow the safety instructions provided by the captain and crew.
- › Thalos reserves the right to refuse boarding or terminate a trip if a guest's behavior endangers themselves, others, or the vessel without refund.

Alcohol and Substance Use

- › Consumption of alcohol is permitted in moderation.
- › Illegal substances and excessive intoxication are strictly prohibited and may lead to early termination of the cruise without a refund.

Children and Pets

- › Children under the age of 12 must be accompanied by an adult and wear life jackets at all times.
- › Pets are not allowed on board unless otherwise approved in writing prior to the trip or agreed with the management.

Weather-Related Cancellations

- › In the event of adverse weather conditions or restrictions imposed by the Greek Port Authorities that prevent the departure, guests will be offered the option to reschedule or receive a full refund.

Force Majeure

- › Neither party shall be held liable for cancellations due to events beyond reasonable control, including but not limited to natural disasters, pandemics, or governmental restrictions.

Acknowledgment

- › By confirming your reservation, you acknowledge and accept the terms of this Cancellation Policy.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΚΥΡΩΣΗΣ – THALOS

Στο Thalos, κατανοούμε ότι τα σχέδια μπορεί να αλλάξουν. Η πολιτική ακύρωσής μας έχει σχεδιαστεί ώστε να είναι δίκαιη και διαφανής, εξισορροπώντας τις λειτουργικές μας υποχρεώσεις με τις ανάγκες των επισκεπτών μας.

Τυπικοί Όροι Ακύρωσης

- › Ακυρώσεις που πραγματοποιούνται περισσότερες από 14 ημέρες πριν από την ημερομηνία κράτησης: Δικαιούνται πλήρη επιστροφή χρημάτων.
- › Ακυρώσεις μεταξύ 7 και 14 ημερών πριν από την ημερομηνία κράτησης: Δικαιούνται επιστροφή 50% του συνολικού ποσού.
- › Ακυρώσεις λιγότερες από 7 ημέρες πριν από την ημερομηνία κράτησης: Μη επιστρέψιμες – το συνολικό ποσό παρακρατείται.

Σημαντικές Πληροφορίες

- › Υποβολή: Όλα τα αιτήματα ακύρωσης πρέπει να υποβάλλονται εγγράφως μέσω email στη διεύθυνση contact@sailthalos.com
- › Επεξεργασία: Οι επιστροφές χρημάτων (όπου ισχύουν) θα διεκπεραιώνονται εντός 7 εργάσιμων ημερών από την επιβεβαίωση της ακύρωσης.
- › Μη Εμφάνιση (No-show): Θεωρείται ακύρωση χωρίς ειδοποίηση και είναι μη επιστρέψιμη.
- › Τροποποιήσεις: Οι αλλαγές σε υπάρχουσες κρατήσεις εξαρτώνται από τη διαθεσιμότητα και ενδέχεται να επιφέρουν επιπλέον χρεώσεις.

Καθυστερημένες Αφίξεις

- › Οι επισκέπτες πρέπει να βρίσκονται στο σημείο αναχώρησης τουλάχιστον 15 λεπτά πριν την προγραμματισμένη ώρα αναχώρησης.
- › Οι καθυστερημένες αφίξεις που χάσουν την αναχώρηση θα θεωρούνται ως & “μη εμφάνιση” (no-show) και η κράτηση δεν θα είναι επιστρέψιμη.

Ζημιές και Ευθύνη

- › Οι επισκέπτες φέρουν την ευθύνη για οποιαδήποτε εκούσια ή ακούσια ζημιά προκληθεί στο σκάφος ή τον εξοπλισμό του κατά τη διάρκεια της παραμονής τους.
- › Η Thalos διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης, εφόσον κριθεί απαραίτητο.

Υγεία και Ασφάλεια

- › Όλοι οι επισκέπτες πρέπει να ακολουθούν τις οδηγίες ασφαλείας που παρέχονται από τον καπετάνιο και το πλήρωμα.
- › Η Thalos διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί επιβίβαση ή να τερματίσει το ταξίδι εάν η συμπεριφορά κάποιου επισκέπτη θέτει σε κίνδυνο τον εαυτό του, τους άλλους ή το σκάφος, χωρίς αποζημίωση.

Κατανάλωση Αλκοόλ και Ουσιών

- › Η κατανάλωση αλκοόλ επιτρέπεται με μέτρο.
- › Η χρήση παράνομων ουσιών και η υπερβολική μέθη απαγορεύονται αυστηρά και μπορεί να οδηγήσουν σε πρόωρο τερματισμό της κρουαζιέρας χωρίς επιστροφή χρημάτων.

Παιδιά και Κατοικίδια

- › Τα παιδιά κάτω των 12 ετών πρέπει να συνοδεύονται από ενήλικα και να φορούν σωσίβια καθ' όλη τη διάρκεια του ταξιδιού.
- › Τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται στο σκάφος, εκτός εάν έχει προηγηθεί γραπτή έγκριση ή συμφωνία με τη διεύθυνση.

Ακυρώσεις λόγω Καιρικών Συνθηκών

- › Σε περίπτωση δυσμενών καιρικών συνθηκών ή απαγορεύσεων από το Λιμεναρχείο που δεν επιτρέπουν τον απόπλου, θα προσφέρεται η δυνατότητα επαναπρογραμματισμού ή πλήρους επιστροφής χρημάτων.

Ανωτέρα Βία

- › Καμία από τις δύο πλευρές δεν φέρει ευθύνη για ακυρώσεις που προκύπτουν από γεγονότα πέραν του εύλογου ελέγχου, όπως φυσικές καταστροφές, πανδημίες ή κρατικοί περιορισμοί.

Αποδοχή Όρων

- › Με την επιβεβαίωση της κράτησής σας, αποδέχεστε τους όρους της παρούσας Πολιτικής Ακύρωσης.
- › Αν έχετε οποιαδήποτε ερώτηση ή χρειάζεστε βοήθεια με την κράτησή σας, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας.